

RETOUR DE MARCHANDISE

Veillez nous contacter (via le formulaire de contact, par téléphone ou email) avant d'engager tout retour.

Vous souhaitez utiliser votre droit de rétractation :

- Vous disposez d'un délai de 14 jours suivant la réception de votre colis pour nous retourner tout ou partie de la marchandise,
- Tous les produits doivent nous être retournés dans leur emballage et condition d'origine, sans avoir été utilisés ou abîmés.
- Imprimez et complétez le formulaire de retour ci-dessous (ou recopiez-le sur papier libre) et, placez-le dans votre colis.
- Le colis doit nous être retourné à l'adresse suivante :

AU FIL D'EMMA
51 rue de Curembourg
45400 FLEURY-LES-AUBRAIS
France métropolitaine

Si ces conditions ne sont pas respectées, nous nous réservons le droit de refuser votre colis et/ou votre remboursement.

Votre demande sera traitée à réception du colis.

Formulaire de retour

*mention obligatoire

Date du retour* :

N° de commande* :

NOM et Prénom de l'acheteur* :

Vous souhaitez :

- un remboursement
- un bon d'achat à valoir sur une prochaine commande

- Article(s) retourné(s) -

Référence* :

Désignation* :

Quantité* :

Motif :

Référence* :

Désignation* :

Quantité* :

Motif :

Référence* :

Désignation* :

Quantité* :

Motif :